**Кейс 1. Время 18.55.  Смена воспитателя заканчивается, а за Машей мама не пришла. С запиской от мамы с разрешением забрать ребенка из детского сада, появляется 14 летний брат. Как необходимо поступить воспитателю?**

***Правильный ответ:*** Г. Воспитатель звонит маме и говорит, т.к. старший брат несовершеннолетний, ему отдать Свету она не может. Может только с  с письменного разрешения мамы или папы, отдать  третьему лицу старше 18 лет или родителям.

**Кейс 2. После уроков к учительнице робко подходит второклассник и, страшно смущаясь, просит:**

**– Вера Васильевна, дайте мне, пожалуйста, телефон Ани Афанасьевой.**

**– Коля, а зачем тебе?**

**Опустив глаза, мальчик признаётся, что ему очень нравится одноклассница, а поговорить с ней в школе он не решается. Как поступить педагогу?**

***Правильный ответ:*** Г. Объяснить, что дать номер телефона вы не можете  и постараться помочь ребенку делом: дать мальчику и девочке совместное учебное задание, вовлечь в общее дело, что позволит им поближе познакомиться, возможно, подружиться.

**Кейс 3. Перед учителем не только его группа, но и группа заболевшего учителя. Ребята ведут себя отвратительно: говорят в полный голос, перекидываются записками, самолетиками и т. д. Особенно выделяется один мальчик. Что необходимо предпринять в данной ситуации?**

***Правильный ответ:*** В. Наладить контакт детьми, с помощью групповых методов работы – создав в классе ситуацию игрового соревнования (поставить ответственные роли), негативная оценка ставится только при плохом недостаточном уровне знаний

**Кейс 4. Ребенок обладает очень хорошей памятью, легко запоминает стихотворения, песни, информацию. Во время  проведения праздников в начальной школе, сидя на стульчике, суфлирует роли других персонажей, чем мешает другим детям, дети сбиваются. Родители просят педагогов, принять какие- нибудь меры, чтобы их дети могли проявить себя на праздниках. Как необходимо поступить педагогу?**

***Правильный ответ:*** В. Для начала попробовать, дать ребенку особую роль – суфлер. Перед праздником сказать: « Ты знаешь все роли, сегодня я попрошу тебя мне помочь. Ты будешь, суфлером, это человек который помогает артистам, если они вдруг забудут слова. Твоя задача: следить за тем, чтобы ребята  не забывали свои слова во время выступления. Если кто то забудет, ты ему тихонько подскажи».

**Кейс 5. «В 6 класс пришла новая ученица Зофья Вуйчик. Её семья приехала из Польши. Зофья плохо владеет русским языком, так как в семье чаще говорят на родном языке. Педагоги практически не спрашивают Зофью на занятиях. Дети сторонятся ее.  Какие шаги для успешной адаптации ребенка к школе необходимо предпринять коллективу школы?»**

***Мой ответ:*** Создание положительного отношения к сотрудничеству. Нужно убедить детей, что работать вместе с другими интересно, сама работа часто позволяет сделать то, чего не сделаешь в одиночку, а теплые чувства сохраняются и после окончания общего дела. Формирование привычки согласовывать свои личные интересы с интересами других. Обучение детей правилам эффективной организации совместной работы. Нужно научить детей чувствовать эмоциональное состояние одноклассников, своевременно реагировать на их слова, жесты, мимику и т. п.

Проведение диагностики личностной сферы Зофьи. Индивидуальные консультации с с психологом, с социальным педагогом. Выявление интересов и склонностей Зофьи, вовлечение во внеурочную деятельность, контроль их посещения. Индивидуально-групповые занятия с Зофьей по русскому языку. Занятия – тренинги, направленные на сплочение класса с Зофьей. Занятия – тренинги, направленные на коррекцию межличностных отношений. Привлечение Зофьи к участию в классных и школьных мероприятиях.

Классный руководитель должен изучить культурные, религиозные и этнические нюансы воспитания Зофьи.

Первичный контакт (учитель - Зофья).

Установление контакта с родителями (учитель – родители - Зофья). Донести до родителей и Зофьи правила поведения класса, в которой учится Зофья. Выяснить у родителей, нет ли в данных правилах критических противоречий с морально-культурными и этническими устоями, на основе которых воспитывается ребенок. При обнаружении таких противоречий ищем компромиссный вариант преодоления противоречия.

Адаптация в классе (учитель – Зофья – класс). На данном этапе внимание учителя направлено на работу с классом. Можно провести классный час, на котором в теплой дружественной обстановке рассказать о Зофьи и особенностях его культурного и этнического воспитания. По возможности привлечь к диалогу саму Зофью. А также в максимально корректной форме классный руководитель должен показать классу необходимость толерантного отношения к новенькой.

Дальнейшая задача учителя сводится к наблюдению за процессом интеграции и его коррекции в случае необходимости. Учитель внимательно изучает ребенка, выявляет его способности и пытается включить ребенка во внеурочные процессы (кружки, классные мероприятия). Учитель пытается проявленные способности использовать для повышения интереса к его предмету и обучению в целом. Если существует языковой барьер, то учитель совместно с родителями ведет работу, направленную на скорейшее овладение русским языком.

Последовательное прохождение данных этапов позволяет ребенку максимально быстро адаптироваться в классе, найти друзей и начать с интересом учиться.