**Кейс 1**

**Время 18.55.  Смена воспитателя заканчивается, а за Машей мама не пришла. С запиской от мамы с разрешением забрать ребенка из детского сада, появляется 14 летний брат. Как необходимо поступить воспитателю?**

Ответ: Г. Воспитатель звонит маме и говорит, т.к. старший брат несовершеннолетний, ему отдать Свету она не может. Может только с  с письменного разрешения мамы или папы, отдать  третьему лицу старше 18 лет или родителям.

**Кейс 2**

**После уроков к учительнице робко подходит второклассник и, страшно смущаясь, просит:**

**– Вера Васильевна, дайте мне, пожалуйста, телефон Ани Афанасьевой.**

**– Коля, а зачем тебе?**

**Опустив глаза, мальчик признаётся, что ему очень нравится одноклассница, а поговорить с ней в школе он не решается. Как поступить педагогу?**

Ответ: Г. Объяснить, что дать номер телефона вы не можете  и постараться помочь ребенку делом: дать мальчику и девочке совместное учебное задание, вовлечь в общее дело, что позволит им поближе познакомиться, возможно, подружиться.

**Кейс 3**

**Перед учителем не только его группа, но и группа заболевшего учителя. Ребята ведут себя отвратительно: говорят в полный голос, перекидываются записками, самолетиками и т. д. Особенно выделяется один мальчик. Что необходимо предпринять в данной ситуации?**

Ответ: В. Наладить контакт детьми, с помощью групповых методов работы – создав в классе ситуацию игрового соревнования (поставить ответственные роли), негативная оценка ставится только при плохом недостаточном уровне знаний

**Кейс 4**

**Ребенок обладает очень хорошей памятью, легко запоминает стихотворения, песни, информацию. Во время  проведения праздников в начальной школе, сидя на стульчике, суфлирует роли других персонажей, чем мешает другим детям, дети сбиваются. Родители просят педагогов, принять какие- нибудь меры, чтобы их дети могли проявить себя на праздниках. Как необходимо поступить педагогу?**

Ответ: В. Для начала попробовать, дать ребенку особую роль – суфлер. Перед праздником сказать: « Ты знаешь все роли, сегодня я попрошу тебя мне помочь. Ты будешь, суфлером, это человек который помогает артистам, если они вдруг забудут слова. Твоя задача: следить за тем, чтобы ребята  не забывали свои слова во время выступления. Если кто то забудет, ты ему тихонько подскажи».

**Кейс 5**

**«В 6 класс пришла новая ученица Зофья Вуйчик. Её семья приехала из Польши. Зофья плохо владеет русским языком, так как в семье чаще говорят на родном языке. Педагоги практически не спрашивают Зофью на занятиях. Дети сторонятся ее.  Какие шаги для успешной адаптации ребенка к школе необходимо предпринять коллективу школы?»**

Ответ: Для создания положительного отношения к сотрудничеству. Нужно убедить детей, в том, что работа вместе с другими интересна, что сама работа часто позволяет сделать то, чего не сделаешь один, а положительные эмоции и чувства к партнерам сохраняются и после окончания совместного дела