**Файзельгаянова Диана БГТК Белебей,**

**Педагогическое отделение, студентка 4 курса.**

**Кейс 1**

**Время 18.55.  Смена воспитателя заканчивается, а за Машей мама не пришла. С запиской от мамы с разрешением забрать ребенка из детского сада, появляется 14 летний брат. Как необходимо поступить воспитателю?**

**Ответ:** Г. Воспитатель звонит маме и говорит, т.к. старший брат несовершеннолетний, ему отдать Свету она не может. Может только с  с письменного разрешения мамы или папы, отдать  третьему лицу старше 18 лет или родителям.

**А вообще в идеале:** Необходимо позвонить маме мальчика и узнать причину, по которой она не может прийти сама за ребёнком в детский сад. Если причина веская (например, мать попала в больницу), то необходимо сопроводить детей до дома и убедиться, что младший ребёнок не останется без присмотра. Если же веских причин нет, то педагог должен настоять на том, чтобы мать или любой другой взрослый родственник пришли за ребёнком. Если мать отказывается это сделать и просит всё таки отдать ребёнка несовершеннолетнему, то педагог опять же должен сопроводить детей до дома и в впоследствии сообщить о поступке матери заведующей детского сада. В разговоре с родителями мальчика необходимо руководствоваться Уставом ДОУ. Для предотвращения такого поведения родителей необходимо провести родительское собрание на тему «Ознакомление родителей с нормативными документами».

**Кейс 2**

**После уроков к учительнице робко подходит второклассник и, страшно смущаясь, просит:**

**– Вера Васильевна, дайте мне, пожалуйста, телефон Ани Афанасьевой.**

**– Коля, а зачем тебе?**

**Опустив глаза, мальчик признаётся, что ему очень нравится одноклассница, а поговорить с ней в школе он не решается. Как поступить педагогу?**

Ответ: Г. Объяснить, что дать номер телефона вы не можете  и постараться помочь ребенку делом: дать мальчику и девочке совместное учебное задание, вовлечь в общее дело, что позволит им поближе познакомиться, возможно, подружиться.

**Кейс 3**

**Перед учителем не только его группа, но и группа заболевшего учителя. Ребята ведут себя отвратительно: говорят в полный голос, перекидываются записками, самолетиками и т. д. Особенно выделяется один мальчик. Что необходимо предпринять в данной ситуации?**

**Ответ:** В. Наладить контакт детьми, с помощью групповых методов работы – создав в классе ситуацию игрового соревнования (поставить ответственные роли), негативная оценка ставится только при плохом недостаточном уровне знаний.

**А вообще в идеале:** Учитель должен был спросить пересказ, если уж ученик решил попробовать. Успокоить же сильно мешающего уроку ученика можно, дав ему какое-нибудь достаточно сложное для него задание, за которое в конце урока он получит оценку.

**Кейс 4**

**Ребенок обладает очень хорошей памятью, легко запоминает стихотворения, песни, информацию. Во время  проведения праздников в начальной школе, сидя на стульчике, суфлирует роли других персонажей, чем мешает другим детям, дети сбиваются. Родители просят педагогов, принять какие- нибудь меры, чтобы их дети могли проявить себя на праздниках. Как необходимо поступить педагогу?**

**Ответ:** В. Для начала попробовать, дать ребенку особую роль – суфлер. Перед праздником сказать: « Ты знаешь все роли, сегодня я попрошу тебя мне помочь. Ты будешь, суфлером, это человек который помогает артистам, если они вдруг забудут слова. Твоя задача: следить за тем, чтобы ребята  не забывали свои слова во время выступления. Если кто-то забудет, ты ему тихонько подскажи»

**Но я бы:** Далв ребенку особую роль – суфлер. «Твоя задача: следить за тем, чтобы дети  не забывали свои слова во время выступления. Если ребенок забыл, ты ему тихонько подсказываешь».

Беседа с ребенком до праздника «Как ведёт себя настоящий артист».

Заинтересовать ребенка другими видами деятельности (кружковая работа).

Работа с родителями. Выяснить, как относятся родители к такому поведению ребенка. Если родители осознают проблему, то  предложить посетить с ребенком практические занятия у психолога по формированию волевой сферы. Дать рекомендации «Формирование сдержанности у дошкольников», «Сферы применения способности быстрого, объемного запоминания» (шахматы, шашки, ГО).

Если родитель не осознает проблему, то найти точки соприкосновения по вопросам формирования адекватной самооценки.

**Кейс 5**

**«В 6 класс пришла новая ученица Зофья Вуйчик. Её семья приехала из Польши. Зофья плохо владеет русским языком, так как в семье чаще говорят на родном языке. Педагоги практически не спрашивают Зофью на занятиях. Дети сторонятся ее.  Какие шаги для успешной адаптации ребенка к школе необходимо предпринять коллективу школы?»**

**Ответ:** По данной проблематике, я представляю ряд рекомендаций:

1. Создание положительного отношения к сотрудничеству и психологического климата в классе. Нужно убедить детей, что работать вместе с другими интересно, сама работа часто позволяет сделать то, чего не сделаешь в одиночку.

2. Формирование привычки согласовывать свои личные интересы с интересами других. Нужно помочь детям осознать, что вклад каждого в работу обогащается вкладом других участников, а вызывающий положительные эмоции результат может существенно отличаться от первоначального личного замысла.

3. Обучение детей правилам эффективной организации совместной работы. Нужно научить детей до начала и в ходе работы обсуждать и согласовывать планы, а также распределять обязанности и средства, используя при этом справедливые процедуры и объективные критерии.

 Данные рекомендации предполагаю проведение следующих мероприятий:

1.Провести классный час на тему «Национальности в РФ»

2. Проведение диагностики личностной сферы детей мигрантов.

2. Индивидуальные консультации с детьми мигрантов (по запросу).

4. Выявление интересов и склонностей ребёнка, вовлечение во внеурочную деятельность, в секции, контроль их посещения.

5. Индивидуально-групповые занятия с детьми мигрантов по русскому языку.

6. Профилактика асоциального поведения и проблем в обучении, общении.

7. Занятия – тренинги, направленные на сплочение коллектива (по необходимости).

8. Занятия – тренинги, направленные на коррекцию межличностных отношений (по необходимости).

9. Проведение недели толерантности.

10. Привлечение детей мигрантов к участию в классных и школьных мероприятиях.

Исходя из этого классный руководитель, прежде всего, должен изучить культурные, религиозные и этнические нюансы воспитания новый ученицы.

После успешного установления контакта, признаками которого являются открытость, доброжелательность и в целом позитивные эмоции, делать следующий шаг в направлении адаптации ребенка. Этим этапом будет установление контакта с родителями.

**Поставить цели:**

А). Донести до родителей Зофья Вуйчик и правила поведения группы, в данном случае классного коллектива, в который интегрируется ученица.

Б). Выяснить у родителей, нет ли в данных правилах критических противоречий с морально-культурными и этническими устоями, на основе которых воспитывается ребенок.

При обнаружении таких противоречий ищем компромиссный вариант преодоления противоречия.

После устранения всех противоречий создаются наиболее благоприятные условия для комфортной адаптации Зофьи в классе. На данном этапе классный руководитель предлагает Зофьи некий обобщенный разумный сценарий поведения в классе, который не нарушит кодекса правил, принятого классом.

**Адаптация в классе:**

На данном этапе внимание учителя направлено на работу с классом. Можно провести классный час, на котором в теплой дружественной обстановке рассказать об Зофьи и особенностях его культурного и этнического воспитания. По возможности привлечь к диалогу саму ученицу. А также в максимально корректной форме классный руководитель должен показать классу необходимость толерантного отношения к новенькой.

Дальнейшая задача учителя сводится к наблюдению за процессом интеграции и его коррекции в случае необходимости. Но это не означает, что учитель отстраненно наблюдает за ребенком и включается лишь тогда, когда возникает какой - нибудь конфликт или другие проблемы. Учитель внимательно изучает ребенка, выявляет его способности и пытается включить ребенка во внеурочные процессы (кружки, классные мероприятия). Учитель пытается проявленные способности использовать для повышения интереса к его предмету и обучению в целом. Если существует языковой барьер, то учитель совместно с родителями ведет работу, направленную на скорейшее овладение русским языком.

Последовательное прохождение данных этапов позволяет ребенку максимально быстро адаптироваться в классе, найти друзей и начать с интересом учиться.

Я считаю, что в ситуации с ученицей применимы такие принципы:

* **принцип гуманного подхода в воспитании**. Этот принцип выражается в постоянной любви к ребенку, уважении, заботе о человеке, разумной требовательности к нему.
* **принцип индивидуальности и дифференцированного подхода в воспитании**. Когда речь идет о дифференцированном подходе, имеют в виду необходимость строить работу и с учетом особенностей разных групп и категорий воспитывающих.
* **принцип воспитательной целеустремленности**. Данный принцип обязывает всю работу строить с установкой на достижение именно воспитательного эффекта, выраженного во вкладе в воспитанность, в формирование ценностей, ориентаций и убеждений. Важно стремиться в воспитании к максимально полному достижению целей, принимать все меры к этому;
* **принцип цивилизованности, духовности, связи с жизнью и деятельностью**. Данный принцип предписывает при любом воспитательном моменте задавать себе вопрос «Чему воспитывать?», при этом помнить, что главное заключается в возвышении, а не подавлении человека, содействии его подъему на уровень ценностей и достижений человеческой цивилизации, духовности, культуры, интеллекта, а не отдельной корпоративной группировки, не сиюминутным интересам. Необходимо дать возможность человеку почувствовать то, что он достоин уважения, он является нравственной личностью, гражданином мира. Роль воспитания заключается в том, чтобы пробудить, развить, усилить стремление каждого человека стать человеком с определенным набором качеств и ценностей.

На мой взгляд, в ситуации с ученицей педагоги нарушили все вышеперечисленные принципы.

Учителя явно нарушают принцип гуманного подхода. В контексте задачи я не увидела каких-либо проявлений любви к ребенку, уважении и заботы о нем. У ребенка ярко выражен языковой барьер и вместо постепенного вовлечения его в процесс общения учителя не спрашивают его вовсе. Учителя видят, что ученица не находит общий язык с классом, но при этом не совершают никаких действий для помощи в установлении этого контакта, не спрашиваю её. Ребенок страдает, это негуманно. Поэтому и дети начинают сторонятся.

Также не нужно нарушать принцип индивидуальности и дифференцированного подхода в воспитании: классный руководитель обязан оказать девочке помощи в адаптации к новым условиям социальной среды. Классному руководителю необходимо создать все возможные условия для достижении цели адаптации ученицы в классе. За стратегию можно взять этапы адаптации ребенка-мигранта, описанные ранее.

Процесс адаптации предполагает проникновение во внутренний мир ребенка, выяснение его культурных особенностей и проявления уважения к ним. Можно провести классный час где раскрыты каждая национальность РФ и больше акцентировать внимание на Польскую культуру, чтобы ученица сама в какой-то момент рассказала про их обычаи, традиции и весь класс заинтересовать, спросить о традиция которые сохранились в семье и т.д.

Первичный контакт

Контакт с родителями

Выявление и устранение противоречий в правилах и традициях

Адаптация в классном коллективе

Наблюдение и управление процессом интеграции и коррекция в случае необходимости.