**Кейс 1**

**Время 18.55.  Смена воспитателя заканчивается, а за Машей мама не пришла. С запиской от мамы с разрешением забрать ребенка из детского сада, появляется 14 летний брат. Как необходимо поступить воспитателю?**

А. Воспитатель не отдает ребенка и отправляет старшего брата домой за мамой.

Б. Воспитатель не отдает ребенка, предупредив маму и старшего брата Светы о своих намерениях, вызывает сотрудников полиции для передачи родителям.

В. Отдает старшему брату, ведь смена закончена.

Г. Воспитатель звонит маме и говорит, т.к. старший брат несовершеннолетний, ему отдать Свету она не может. Может только с  с письменного разрешения мамы или папы, отдать  третьему лицу старше 18 лет или родителям.

Д. нет правильного ответа

**Кейс 2**

**После уроков к учительнице робко подходит второклассник и, страшно смущаясь, просит:**

**– Вера Васильевна, дайте мне, пожалуйста, телефон Ани Афанасьевой.**

**– Коля, а зачем тебе?**

**Опустив глаза, мальчик признаётся, что ему очень нравится одноклассница, а поговорить с ней в школе он не решается. Как поступить педагогу?**

А. Дать телефон девочки, не задавая лишних вопросов ребенку.

Б. Отказать в просьбе, и объяснить это тем, что в школу приходят учиться.

В. Объяснить, что дать номер телефона без разрешения человека не культурно и посоветовать ребенку в школе, наладить с Аней контакт.

Г. Объяснить, что дать номер телефона вы не можете  и постараться помочь ребенку делом: дать мальчику и девочке совместное учебное задание, вовлечь в общее дело, что позволит им поближе познакомиться, возможно, подружиться.

Д. нет верного варианта ответа

**Кейс 3**

**Перед учителем не только его группа, но и группа заболевшего учителя. Ребята ведут себя отвратительно: говорят в полный голос, перекидываются записками, самолетиками и т. д. Особенно выделяется один мальчик. Что необходимо предпринять в данной ситуации?**

А. Грозить детям приглашение родителей и директора после занятий.

Б. Дать задание новой группе и заниматься по теме со своим классом.

В. Наладить контакт детьми, с помощью групповых методов работы – создав в классе ситуацию игрового соревнования (поставить ответственные роли), негативная оценка ставится только при плохом недостаточном уровне знаний

Г. Четко объяснить ребятам из новой группы правила поведения, при несоблюдении которых будет выставлена негативная оценка.

Д. нет верного варианта ответа

**Кейс 4**

**Ребенок обладает очень хорошей памятью, легко запоминает стихотворения, песни, информацию. Во время  проведения праздников в начальной школе, сидя на стульчике, суфлирует роли других персонажей, чем мешает другим детям, дети сбиваются. Родители просят педагогов, принять какие- нибудь меры, чтобы их дети могли проявить себя на праздниках. Как необходимо поступить педагогу?**

А. Провести перед праздником беседу  с ребенком  «Как ведёт себя настоящий артист».

Б. Заинтересовать ребенка другими видами деятельности .

В. Для начала попробовать, дать ребенку особую роль – суфлер. Перед праздником сказать: « Ты знаешь все роли, сегодня я попрошу тебя мне помочь. Ты будешь, суфлером, это человек который помогает артистам, если они вдруг забудут слова. Твоя задача: следить за тем, чтобы ребята  не забывали свои слова во время выступления. Если кто то забудет, ты ему тихонько подскажи».

Г. Выяснить, как относятся родители к такому поведению ребенка. Предложить посетить с ребенком занятия у психолога по формированию волевой сферы.

Д. нет верного варианта ответа

**Кейс 5**

**«В 6 класс пришла новая ученица Зофья Вуйчик. Её семья приехала из Польши. Зофья плохо владеет русским языком, так как в семье чаще говорят на родном языке. Педагоги практически не спрашивают Зофью на занятиях. Дети сторонятся ее.  Какие шаги для успешной адаптации ребенка к школе необходимо предпринять коллективу школы?»**

Работу надо начать с адаптации. Здесь необходимо учителю работать совместно с классом. Можно провести классный час, на котором в теплой дружественной обстановке рассказать о Зое и особенностях ее культурного и этнического воспитания. По возможности привлечь к диалогу Зою. А также в максимально корректной форме классный руководитель должен показать классу необходимость толерантного отношения к новенькому. Также необходима работа психолога с Зоей. Учителям и классному руководителю нужно быть внимательными, выявить способности девочки, включить Зою во внеурочные процессы (кружки, классные мероприятия). Если существует языковой барьер, то учитель совместно с родителями ведет работу, направленную на скорейшее овладение русским языком.