**Приспособлен ли русский язык для вежливого обращения?**

Вежливость – это утонченность речи, благопристойность манер и поведения. Вежливость – это умение и желание говорить и действовать доброжелательно и учтиво в любых обстоятельствах. Вежливость – это привычное, повседневное уважительное отношение к собеседнику, тактичность и чуткость в отношениях. Вежливость — нравственная и поведенческая категория, черта характера. Под вежливостью обычно понимают умение уважительно и тактично общаться с людьми, готовность найти компромисс и выслушать противоположные точки зрения. Например, в романе А.С. Пушкина "Дубровский" Андрей Гаврилович Дубровский, в отличие от Троекурова, ведет себя достойно, как настоящий русский дворянин, воспитанный, образованный, владеющий хорошей речью. Он вежлив с окружающими, уважителен.

Вежливость требует знания этикета, считается проявлением хороших манер. На уроках русского языка мы изучаем этикет, правила поведения в различных местах. Учиться этому нам помогает диалог. Конечно же, не нужно забывать о таких замечательных словах и выражениях русского языка, как "здравствуйте","пожалуйста", "спасибо", "благодарю", "будьте любезны", "извините", "извините, который час", "добрый вечер или утро", " приятного вечера", "разрешите Вас поблагодарить"," если Вас не затруднит"...

Уверенно владея речевым этикетом, вы всегда будете считаться воспитанным, культурным и вежливым человеком. Люди будут тянуться к общению с вами, а круг ваших друзей и знакомых будет быстро расти.

В старину «спасибо» состояло из двух слов: «спаси Бог», так говорили собеседнику в знак уважения, желая, чтобы у него всё было хорошо.

Ещё интереснее история слова «пожалуйста».В устах древнерусского человека слово «пожалуй» означало- «сделай милость», «окажи любезность».

Русский язык необычайно богат и народной мудростью о вежливости - это пословицы и поговорки.

Каков привет, таков и ответ.

Ласковое слово самому ничего не стоит, а другому много даёт.

В чужом доме не будь приметлив, а будь приветлив.

Вежливость из раба сделала князя, плохой нрав из князя сделал раба.

Ласковое слово — что весенний день.

От учтивых (вежливых) слов язык не отсохнет.

Вежливость ничего не стоит, но много приносит.

Обычно вежливость позволяет людям чувствовать себя комфортно в обществе друг друга и избегать напряженности в отношениях. Однако различия в нормах поведения людей разных культур могут также приводить к тому, что в результате часть присутствующих может чувствовать себя неловко, стесняться грубости своих манер или даже воспринимать происходящее как агрессию.

Так, в английском – *«демонстрирующий свое уважение к другим»: Polite – showing consideration for others in manners, speech, etc.* В китайском языке вежливость – это проявление скромности, уважения и почитания в речи и поступках, выражение степени почтения. В русском языке «вежливый» означает «соблюдающий правила приличия; учтивый». Однако  русские воспринимаются представителями многих других культур как люди излишне эмоциональные, агрессивные, любопытные, навязчивые, бесцеремонные, пессимистичные, невежливые. Так ли это?

Заглянем в историю. Слово "вежливый" происходит от др.-русск. вѣжливои «опытный, сведущий», производное от др.-русск. вѣжа «знающий, сведущий», из \*vědi̯a; ср. церк.-слав. невѣжда «неучёный», современное неве́жа, невежда.

 В русском языке **вежливость**– это соблюдение правил поведения (не нарушать значит соблюдать).

Тарас Григорьевич Шевченко писал об этом: " Никакая причина не извиняет невежливости".

Вот несколько часто встречающихся вопросов и ответов на тему:"Как вежливо общаться и что нельзя при этом говорить?"

Почему каждому в отдельности вежливое отношение к себе нравится, а все вместе мы страдаем от его недостатка? Проще всего объяснить этот парадоксальный факт тем, что не перевелись еще невоспитанные люди, которым с детства не привили хорошие манеры. Люди проявляют вежливость в одних ситуациях и утрачивают манеры в других. Да потому, что за очевидными истинами скрываются вопросы, на которые не так просто ответить. Почему, например, нужно быть вежливым с теми, кто не нравится, кого не уважаешь? По-своему, вполне справедливо вежливостью отвечать только на вежливость и не выбирать дипломатических выражений в ответ на грубость. Если справедливо, что каждый должен получать по заслугам, то и вежливое отношение к себе нужно заслужить.

В связи с этим вспоминается рассказ Н. Дубова"Беглец". Здесь главный герой не имел представления о вежливости, живя в своей семье. Грубость и жёсткость в отношениях - это считалось нормой в доме. Совершенно другим отношениям между людьми учится мальчик у московских отдыхающих. Оказывается можно жить иначе, есть другие слова для общения, о которых Юрка даже не слышал. Русский язык очень богат прекрасными добрыми и вежливыми словами. Это он узнал только тогда, стал общаться с Виталием Сергеевичем. Знакомство и дружба с ярким благородным взрослым человеком обогащает мальчика духовно, он потянулся к знаниям, к культуре.

Почему вежливость необходима в любых ситуациях? Психологи обнаружили, что в конфликте сторонние наблюдатели более склонны признавать правоту того человека, который сохраняет выдержку и не отвечает грубостью на грубость. А следовательно, вежливость не только привлекает к человеку симпатии воспитанных людей, но и позволяет сохранить чувство собственного достоинства при столкновении с хамством. B конфликте она является средством утверждения правоты. Поэтому вежливость нельзя назвать лицемерием.

В жизни, к сожалению, часто приходится сталкиваться с грубыми и бесцеремонными людьми. Например, я ходила в библиотеку поменять книги.. Библиотекарь была не совсем вежлива со мной. Она накричала на меня, не разобравшись в ситуации. Конечно, мои сверстники могут подумать о том, что нужно мне было ответить так же, как и девушка в библиотеке, но нет, я так не считаю. Если вы будете отвечать вежливо, благопристойно, спокойно, то библиотекарь, возможно, не ожидая такого поведения, прекратит кричать и бесцеремонно с вами обращаться. В этой ситуации я поступила именно так: не ответила на грубость грубостью. Девушка постепенно успокоилась и извинилась Вот почему вежливость необходима в любых ситуациях и условиях.

Что такое истинная вежливость? Истинная вежливость может быть только доброжелательной, так как она - одно из проявлений искренней, бескорыстной благожелательности по отношению ко всем другим людям, с которыми человеку случается сталкиваться на работе, в доме, где живет, в общественных местах. С товарищами по работе, со многими знакомыми в быту уважительность может перейти в дружбу.

Например, в басне Крылова об этом и говорится так:

Свет полон дружбою такою.

Про нынешних друзей нельзя молвить, не греша.

Что в дружбе все они едва ль не одинаки:

Послушать, кажется, одна у них душа, -

А только кинь им кость, так что твои собаки!

В итоге я считаю, что человечество приспособлено для вежливого общения между собой. Нет ничего, что бы этому мешало. Важно только, чтобы люди придерживались нравственных законов жизни и находили такие речевые обороты, которые только радовали окружающих и делали их жизнь счастливой. Для этого, я думаю, нужно придерживаться следующих правил:

не навязывай своего мнения;

предоставляй собеседнику возможность выбора;

будь доброжелательным;

используй формулы этикета.

Воспитывая в себе вежливость, ценишь собственное достоинство. Мне близки слова Г. Чернышевского по этому поводу: " Быть грубым - значит забывать собственное достоинство".