К сожалению, нам часто приходится быть зрителем или участником бокса. Словесного бокса. Удары наносятся не кулаками, а грубыми, обидными словами. Больно. И раны остаются не на теле, а на душе. Место «ринга» – дом, школа, магазин, автобус… Возможно, раны заживут, но шрам, напоминающий об этом жестком словесном поединке, останется. «Словом можно убить, словом можно спасти», – писал В. Шефнер. Как противодействовать речевой агрессии?

Грубость, наглость и хамство недопустимы в человеческом общении. Они разрушительно действуют как на окружающих, так и на самого человека. Вспомним госпожу Простакову из комедии Д.И. Фонвизина «Недоросль». Она наказывает слуг, обращаясь с ними грубо и бесцеремонно. «Приемы» матушки с легкостью усваивает Митрофанушка. В финале комедии отрекается от собственной матери. Дети, выросшие в такой атмосфере, становятся невоспитанными, злонравными людьми. Поэтому важно, чтобы мы с малых лет росли в семье, где умеют уважительно относиться к мнению других, находить компромиссы в спорных моментах.

С другой стороны, невежливость не всегда есть проявление невоспитанности. Например, если у человека какие-то большие проблемы, нет настроения, кто-то сильно обидел. Как следствие – речевая агрессия. Что делать людям, которые находятся в это время рядом с ним? Если ответить грубостью, будет хуже для всех от такого словесного поединка. Можно промолчать, не обращать внимания. Но лучше поддержать теплым, вежливым словом.

Если бы абсолютно все люди знали нормы речевого этикета, формулы общения, формы вежливого обращения, не было бы таких неприятных ситуаций, не было бы войн. Надо уметь понимать и поддерживать друг друга, прощать, быть оптимистами. Это станет залогом успеха во многих делах. Люди, будьте вежливы и тактичны. Пожалуйста!