В стилистическом энциклопедическом словаре русского языка под редакцией М.Н. Кожиной речевая агрессия определяется как «использование языковых средств для выражения неприязненности, враждебности; манера речи, оскорбляющая чьё- либо самолюбие, достоинство». Как бороться с агрессивным общением в повседневной жизни?

Во-первых, необходимо научиться контролировать, сдерживать, преодолевать речевую агрессию. В книге Альберта Лиханова «Мой генерал» Кирилла Пухова обзывали Газовым баллоном. Это было неприятно слышать Кириллу. Правильность речи, её точность, чистота, богатство и выразительность — критерии хорошей речи.

Во-вторых, нужно соблюдать речевой этикет. Владение речевым этикетом способствует приобретению авторитета, доверия и уважения. Знание правил речевого этикета, их соблюдение позволяет человеку чувствовать себя уверенно, не испытывать затруднений в общении. Завещание Владимира Мономаха, оставленное на княжение сыновьям: «Имейте душу чистую и непорочную, тело худое, беседу кроткую и соблюдать слово Господне. ... При старых молчите, премудрых слушайте, старшим покоряйтеся... ... Не свирепствовать словом, не хулить в беседе... ...Немного смеяться, стыдиться старших... ...Не пропустите человека, не поприветствовав его, и доброе слово ему молвите...».

Это целое искусство - уметь контролировать свои слова и чувства. Бывает, что мы осознанно говорим неприятнейшие вещи, и кому-то до слез стало обидно и больно. Позже мы осознаем, что были не правы. Но иногда бывает поздно. Поэтому нужно всегда думать что говоришь, ведь слова могут ранить.