Инновационные процессы реализуются сегодня практически во всех сферах человеческой деятельности. Несомненно, инновации касаются и образования. Это не дань моде, а насущная необходимость, поскольку школа призвана готовить учеников к жизни в реально существующих условиях, а значит, она должна постоянно развиваться в русле происходящих в мире перемен. В век развитых технологий, противоречивости социально-экономического развития общества, лавинообразного увеличения информации к системе образования предъявляются принципиально новые духовно- нравственные и социально-экономические требования.

Новые веяния времени требуют и от педагога-организатора постоянной активной позиции и выхода за рамки традиционных форм, методов воспитания.

Исследованием проблем «мягких» и «твердых» навыков в разное время занимались Абашкина О., Баринова О.В., Гайдученко Е., Марушев А., Давидова В., Жадько Н.В., Чуркина М.А., Иванов Д., Канардов И., Клюковская И., Мирошниченко А.Н., Новиков А.М., Чошанов М.А., Чуланова О.Л., Павлова Е., Портланд Ю., Сосницкая О., Татаурщикова Д., Шипилов В.

Все исследователи, так или иначе, распределяют навыки на две группы: hard skills («твердые» навыки) и soft skills («мягкие» навыки). Эта терминология возникла по аналогии с английскими терминами «hardware» - компьютерное железо и «software» - программное обеспечение. Компьютер, на первый взгляд - это некий материальный объект, который можно ощутить. Но главное в компьютере - программное обеспечение, без которого невозможна работа устройства. То же можно сказать и о навыках. Вроде бы для успешной работы нужно обладать некоторым набором узкопрофессиональных навыков, которые специалисты называют «твердыми» навыками. Но практически всегда высокой оплаты и успешного карьерного роста добиваются не всегда самые лучшие в своей области специалисты, а наоборот, люди, которые обладают «мягкими» навыками. Похожая ситуация складывается и в школе: зачастую круглые отличники не могут «найти себя» в жизни, стать успешными, а «середнячки» наоборот подстраиваются под новые условия и добиваются результатов.

Виды «мягких» навыков:

● *Социальные, коммуникативные навыки* (отвечают за взаимодействие с другими людьми): коммуникабельность, грамотная письменная и устная речь, умение выступать на публике, убеждать, распознавать эмоциональное состояние и мотивы поведения окружающих людей, гибкость и восприимчивость к критике.

● *Интеллектуальные навыки мышления* (отвечают за профессиональное развитие): аналитический склад ума, хорошая память, любопытство, эрудированность, обучаемость, креативность, умение видеть и решать проблему.

● *Волевые навыки* (отвечают за дисциплину и достижение целей): стрессоустойчивость, упорство, управление временем, ориентированность на результат, готовность выполнять кропотливую или рутинную работу.

● *Лидерские, управленческие навыки* (отвечают за успешное использование ресурсов и организацию процессов): ответственность, умение принимать решения, формировать команду, разрешать конфликты, наставничество.

*Зачем школьнику soft skills?*

Любой ребенок хочет стать успешной личностью: хорошо закончить школу, поступить в престижное учебное заведение, найти высокооплачиваемую работу. По данным зарубежных исследований в профессиональной сфере успех человека на 85% зависит от мягких компетенций, и на 15% от жестких.

Если вы профессионал, но никто об этом не знает и никто с вами не работает - какой в этом толк? Если вы отличный специалист, но не можете убедить в этом окружающих, заявить о себе на рынке, публично доносить свои идеи до других, то почему другие должны воспринимать вас успешным? Часто людям, которые хотят реализовать себя в обществе, не хватает не профессионализма, а умения быть эффективным лидером как по отношению к другим - вести за собой, так и по отношения к себе - вести себя и управлять своей эффективностью.

Поэтому развитие soft skills является необходимой частью учебно - воспитательного процесса.

Все навыки делятся на «жёсткие» и «мяткие» — hard и soft skills. Жёсткие навыки — это профессиональные умения, а мягкие навыки —универсальные компетенции и личностные качества.

Мяткие навыки делятся на четыре группы — коммуникативные (общение и умение понимать других людей), интеллектуальные (критическое мышление, креативность), волевые (управление временем и эмоциями) и лидерские (управление другими, работа в команде).

В современном мире профессионал в любой сфере должен владеть гибкими навыками, чтобы построить успешную карьеру и хорошо зарабатывать.

Мягкие навыки пригодятся не только на работе, но и в личной жизни.

Чтобы выучиться гибким навыкам, нужно играть в командные игры — настольные, спортивные, интеллектуальные, делать проекты совместно с одноклассниками, участвовать во внеурочной деятельности, ездить в образовательные лагеря, посещать специальные курсы и тренинги.